

NÁVOD K POUŽITÍ



NÁVOD K POUŽITÍ A ÚDRŽBĚ MATRACÍ

Děkujeme Vám, že jste si zakoupili matraci naší výroby. Přejeme Vám příjemný spánek a vydatný odpočinek. Kvalita použitých materiálů je přesně hlídána, klademe vysoký důraz na zpracování. Použité materiály prošly náročnými testy na zdravotní nezávadnost, kterou dokazují příslušné certifikáty, například certifikace Öko-Tex Standard 100. Matrace a jsou vyrobeny v souladu s podmínkami příslušných norem, případně dle dalších rozšiřujících norem, uvedených níže nebo na doplňujícím dokumentu, který jste s matrací obdrželi (zejména v případě zakázkové výroby dle specifických technicko-dodacích podmínek). Použité pěny a textilie potahů mají též certifikaci Öko-Tex Standard 100. **Ortopedické vlastnosti konstrukce matrací byly zkoušeny** pomocí přístroje ErgoCheck®/XSensor®. Každá z nabízených matrací prošla při výběru vhodných kombinací materiálů dlouhodobým vývojem. Dlouhou životnost matrací jsme testovali pomocí válcovacího přístroje - každá matrace prošla již ve fázi prototypu mechanickým zátěžovým testem. Široká nabídka matrací podporuje možnost výběru vhodného typu. **Před zakoupením matrace se poraďte s prodejcem, v případě zdravotních problémů také s ošetřujícím lékařem, případně ortopedem či fyzioterapeutem.** Matraci vyzkoušejte a zvolte tuhost matrace odpovídající Vaším individuálním požadavkům, zakoupenou matraci nelze z hygienických důvodů po použití vyměnit za jiný typ ani vrátit. Matrace v rozměru větším než 90 x 200 cm mohou být dodány s lepeným konstrukčním spojem, nemajícím vliv na užité vlastnosti výrobku. Všechny typy matrací (tj. včetně latexových) jsou při prodloužení, tj. v rozměru delším, jak 200 cm, doleповány pěnou odpovídající vlastnosti. Jedná o konstrukční spoj, který nemá vliv na užitnou hodnotu matrace (ortopedické vlastnosti, životnost). **Matrace Vám poskytneme** Použití do kterékoliv postele pouhou výměnou za starou matraci (dodržujte doporučený typ podkladu dle etikety matrace/postele – deska, latky, rošt...). Poskytneme Vám bezkonkurenční vzdušnost, ideálně váže vlhkost a rychle se jí zbavuje. Ideální anatomické přizpůsobení a regeneraci svalstva během spánku. Uvolnění páteře a plotýnek, zvýšené zlepšení osobám trpícím bolestmi zad. Preventivní terapie pro zdravé záda. Tuhost lůžka při bolestech zad či zdravotních potížích (skolioza a omezená hybnost páteře, po operaci kyčelních kloubů či plotýnek, apod.) konzultujte s ošetřujícím lékařem, resp. ortopedem. Výrobce nenese zodpovědnost za případné potíže vzniklé výběrem nevhodné tuhosti matrace.

Výrobce si vyhrazuje právo na barevné odchylky použitých materiálů nemajících vliv na užité vlastnosti výrobku, zejména barvy pěn, zipů a odstíny potahových látek oproti vzorku, jakož i dezén potahů.
Přípustné jsou taktéž rozdíly v tuhosti, stanovené jednotlivými výrobci pěn.

Doporučené ošetřování matrací (platí i pro matrace, které jsou součástí čalouněných postelí): Větrání - mějte na paměti, že matrace absorbují tělesnou vlhkost. Je třeba, aby matrace důkladně odvětrala, pokud možno matraci nezastílejte. Tím můžete dosáhnout delší životnosti materiálů. Vysávání – doporučujeme jedenkrát měsíčně. Čištění - dle potřeby suchou pěnou, případně vaxováním (mokrou pěnou se sníženým vlhčením s vysoušením). U potahů opatřených zipem sledujte všivku, na které jsou symboly pro údržbu, potahy nelze sušit v bubnové sušičce. Letní a zimní strana (v závislosti na typu matrace) je rozlišena všivkou se symbolem sluníčka, je umístěna ve švu na boku matrace a symbolizuje letní stranu. Doporučujeme užívání matracového chrániče, čímž dosáhnete delší životnosti výrobku. Matraci pravidelně 2x do roka otáčejte (platí i pro matrace, které jsou součástí čalouněných postelí, pokud to jejich konstrukce dovoluje). Komprimované matrace nechejte po vyjmutí z obalu min. 72 hodin bez zátěže. Bezprostředně po výměně matrace může dojet k náhlým bolestem zad způsobeným vlivem vyrovnávání páteře. Matrace naší výroby mohou po rozbalení vydávat charakteristické aroma, které je však zdravotně zcela nezávadné a po několika dnech vymizí. Použité materiály jsou zdravotně nezávadné a neškodí Vašemu zdraví. Upozornění pro matrace a toopery s Visco pěnou: Vzhledem k jedinečným vlastnostem vysokobjemové visco (paměťové, čili „jiné“) pěny (například Curemfoam™), může vlivem rozdílných teplot dojet při převozu matrace k její mírné deformaci/smrštění rozměru (především při transportu na výšku). Po vybalení nechte matraci cca 24 hod tzv. „nadechnout“ při pokojové teplotě - případně doporučujeme její mírné „natřepání“. Po prohřátí na pokojovou teplotu se vrátí do původního rozměru.

Doporučené uložení matrací (podkladová podložka): Abyste dosáhli ideálních ortopedických vlastností matrace, optimální vzdušnosti, je třeba zvolit vhodnou podložku, odpovídající konstrukci dané matrace. Tím zároveň zajistíte nejdelší možnou životnost matrace. Pružinové matrace je vhodné uložit na pevnou desku nebo pevný rošt, kde mezery mezi jednotlivými lafkami nebo lamelami nepřesáhnou 4 cm, sendvičové a latexové matrace je vhodné uložit na lamelový rošt, který podpoří ortopedické vlastnosti matrace, popřípadě je možné je uložit na laťový rošt. Lamelový rošt by měl mít vždy minimálně 24 předepjatých lamel, mezery by ani zde neměly přesáhnout 4 cm! Latexové matrace (mimo typů vyztužených kokos-latexovou deskou) jsou vhodné pro polohovatelné rošty a to jak mechanické, tak i motorové. Matrace neukládejte na drátěné nebo kovové rošty. Platí, není-li na přibalovém letáku – etiketě – matrace uvedeno jinak.

Přeprava, skladování, základní podmínky pro použití: Matrace jsou baleny v PE folii. Při odstraňování obalu postupujte maximálně opatrně, abyste obal neprořízli příliš a nepoškodili matraci! Matraci nikdy nepřekládejte, nelámte, matrace s taškovou pružinou převážejte a skladujte pouze ve vodorovné poloze. To platí i pro matrace, které jsou součástí čalouněných postelí. Uchovávejte v suchu, chraňte před mrazem a teplotami do 5°C, nevystavujte přímému slunečnímu záření a teplotám nad 50°C, vyvarujte se také prudkých výkyvů teplot a vlhkosti – pokud umístíte výrobek do příliš suchého bytu, je vhodné jej alespoň „aklimatizovat“ – tedy opět platí: vyvarovat se prudké změny vlhkosti. Matrace, postele i další dřevěné a čalouněné výrobky uchovávejte zcela mimo dosah zdrojů zapálení, nevhazujte do ohně! Použité materiály v matracích a postelích jsou lehce hořlavé (vyjma matrací s pěnanými a potahy se sníženou hořlavostí, které jsou takto označeny na přibalové etiketě/příslušným symbolem přímo na výrobku). V případě likvidace drobných lokálních zahoření použijte, prosím hasicí přístroje (komponenty, případně sněhové! Likvidaci matrace provádějte výhradně na místech k tomu určených – matrace se likvidují skládkováním, jednotlivé její prvky jsou recyklovatelné. Obal uchovávejte mimo dosah dětí! Likvidaci provádějte v souladu se zákonem o odpadech (obal matrace – jedno či vícevrstvý – je zhotoven z LDPE (Low Density PolyEthylene – nízkohustotní polyetylen) a je recyklovatelný.

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Vyskytne-li se u zakoupeného zboží v záruční době vada, má zákazník právo tuto vadu reklamovat. Vadou se rozumí změna (vlastnosti) zboží, jejíž příčinou jsou výrobní vady nebo vady materiálu použitého k výrobě zboží. **Za vadu nelze považovat, mimo jiné,** změnu (vlastnosti) zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho běžného opotřebení, zvlnění potahu či změny v rozměru potahu, způsobené běžným používáním matrace, jakož ani zvýšenou potivost na matraci (zejména u matrací s paměťovou – línou – pěnou, která ze své podstaty vyniká vyšší tepelnou akumulací a může tak způsobovat zvýšený pocit tepla a tím i potivosti). **Za vadu dále nelze považovat:**

Rozměry v přípustné toleranci +/- 10 mm; Tolerance rozměru matrace, pokládáné na povrch základny/postele (např. postele s nezapuštěnými matracemi): šířka a délka +/- 20 mm; výška +/- 10 mm. Přípustná tolerance tuhosti jádra/pěny matrace činí +/- 15% (odpor proti stlačení v kPa). U matrací s tlakově pojenu (recyklovanou) „RE“ pěnou je, vzhledem k technologii výroby dané pěny, povolena odchylka v tuhosti +/- 20%.

Prolezení (resp. deformace a změny vlastnosti), které jsou v rámci povolených tolerancí pro matrace z polyuretanových (Flexifoam®, PUR, studených, visco, hybridních, atp.) pěn, zejména prolezení, které nepřesahuje 15% z celkové výšky matrace.

Barevné odchylky pěn a potahových látek v barevném tónu proti vzoru látek a dezén potahových látek či vzory prošívání potahových látek nemající vliv na užité vlastnosti.

U potahů s vysokým obsahem polyesterových vláken nedoporučujeme užívání froté a bavlněného ložního prádla, může docházet ke žmolkování potahu. Vždy doporučujeme výrobky opatřit matracovým chráničem.

Záruční list, všeobecné záruční podmínky: Záruka za vady výrobků společnosti Hilding Anders Česká republika a.s. je poskytována kupujícímu v souladu s obecně platnými právními předpisy v délce 24 měsíců, případně v dále uvedených případech v její prodloužené délce. Základním předpokladem řádné reklamace je prokázání koupe výrobku u prodejce, nejlépe předložením dokladu o koupi zboží (pokladní doklad, faktura, atd.) a předložením reklamovaného výrobku s popisem vady, případně záručního listu (zejména při záruce delší než 24 měsíců). Z tohoto důvodu pro případnou reklamaci, prosíme, pečlivě uschovejte záruční list, doklad o zakoupení produktu a etiketu (štítek) produktu, který je součástí balení každého výrobku. Kupující je povinen si zboží při převzetí řádně zkontrolovat a prohlédnout. V případě, že shledá na výrobku vady, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit tuto skutečnost zapsaváním. Výrobce nenese zodpovědnost za vady způsobené přepravou zboží dopravním prostředkem kupujícího, dále na pozdější reklamace dodaného počtu či poškození zásilky, které nebylo uvedeno na dokladu o převzetí zboží.

Kontaktní údaje k uplatnění reklamace jsou uvedeny na prodejním dokladu. V případě reklamace prosím postupujte v souladu s Reklamačními podmínkami prodejce, které najdete na jeho webových stránkách nebo přímo u prodejce.

Zákonná záruka: Za předpokladu dodržení zásad správného používání a ošetřování výrobku v souladu s tímto Návodem k použití, musí být právo z vady (reklamace) uplatněno kupujícím v době 24 měsíců (není-li uvedeno jinak) od převzetí výrobku při koupi od prodejce, a není-li výrobek osobně odebrán u prodejce, rozumí se převzetím výrobku okamžik, kdy výrobek kupující přebral od dopravce. Délka práva z vadného plnění (dále též záruční doba nebo záruka) se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě, a to až do doby, kdy byl kupující po skončení reklamačního řízení povinen výrobek převzít. Záruční dobu nelze zaměňovat s životností výrobku, tj. dobou po kterou při správném používání a správném ošetřování včetně údržby může výrobek vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho užívání vydržet. Záruční doba je obecná administrativní lhůta, která nemá žádnou přímou souvislost s obvyklou životností konkrétního výrobku. Uplynutím záruční doby zanikají práva kupujícího k uplatnění záruky. Záruka se nevztahuje na běžná opotřebení matrace, způsobená jejím obvyklým používáním. Dále se odpovědnost za vady výrobků nevztahuje na vady, na které byl kupující upozorněn prodejcem v době koupe (uzavření smlouvy) a současně při dodání výrobku jeho převzetí neodmítí. Dále právo z vadného plnění nelze uplatnit na výrobky prodávané za nižší cenu, u kterých byla nižší cena sjednána právě s ohledem na jejich vady, se kterými byl kupující seznámen před koupi výrobků.

Prodloužená záruka: Výrobce poskytuje kupujícím na vybrané matrace prodlouženou záruku za vady jádra matrace za dále uvedených podmínek, přičemž doba trvání záruky za vady je uvedena na etiketě nebo samolepce na obalu matrace. U vybraných matrací je poskytována prodloužená záruka za vady jádra matrace, podmíněno uložením matrací na pružné podložce (lamelový rošt), vyjma pružinových matrací. Tento benefit není zpoplatněn, prodlouženou záruku získáváte zdarma, je zapotřebí svoji matraci pouze registrovat.

Je důležité, aby kupující registraci provedl nejpozději do 30 kalendářních dnů od data nákupu matrace na <http://zaruka.matracetropico.cz>. K registraci potřebujete pouze opsat název, rozměr a výrobní číslo (SN kód) – naleznete jej na papírovém samolepícím štítku, umístěném na kratší straně matrace. Bližší podrobnosti o prodloužené záruce lze získat u prodejce.

Prodloužená záruka za vady se vztahuje pouze na jádro matrace, kdy při výměně matracového jádra, je na nové poskytována záruka v délce uplynutí zbývajících prodloužené záruky, min. však v délce 24 měsíců.

Prodloužená regresivní záruka matraci Curem: Výrobce poskytuje zákazníkům na vybrané matrace Curem prodlouženou „Regresivní“ záruku za vady jádra matrace, jejíž doba trvání je až 10 let a je uvedena na etiketě nebo samolepce na obalu matrace. Prodloužená záruka za vady se vztahuje pouze na jádro matrace. Od 0 do 6 let má zákazník právo na plnou úhradu (opravu nebo výměnu), nad 6 let kráceno každým rokem o 20%. I tato prodloužená záruka je podmíněna registrací kupujícího a matrace na <http://zaruka.matracetropico.cz>.

Koupi výrobku - matrace kupující stvrzuje, že byl řádně seznámen s reklamačním řádem prodejce. Reklamovaná matrace musí být kompletní a v úplném stavu, musí být v hygienicky přijatelném stavu (tzn. jakkoliv neznečištěné, suché, hygienicky nezávadné, apod.), pokud možno v původním nebo odpovídajícím náhradním obalu, vhodném pro transport zboží (pozor – strečová folie v tenké vrstvě není považována za vhodný obal pro transport!). Zboží nesmí být přehnuté ani srolované, vyjma komprimovaných matrací. V případě, že reklamovaná matrace bude hygienicky závadná (znečištěná, mokrá, zapáchající, atd.), bude reklamace přerušena do doby, než kupující odstraní hygienickou závadnost matrace s tím, že tato skutečnost bude vyznačena v reklamačním protokolu. Pokud však kupující nedodá k reklamaci hygienicky nezávadnou matraci, ani do 1 měsíce ode dne přerušení reklamace, považuje se reklamace za ukončenou pro její neúspěšnost.

Výrobce: Hilding Anders Česká republika a.s., 514 01 Jilemnice, Branská 329. Vyrobeno v České republice.
Datum vydání poslední revize: 21. 01. 2022, rev. 3
info@hildinganders.com

NÁVOD NA POUŽITIE

NÁVOD NA POUŽITIE A ÚDRŽBU MATRACI



Ďakujeme Vám, že ste si zakúpili matrac našej výroby. Prajeme Vám príjemný spánok a výdatný odpočinok. Kvalita použitých materiálov je prísne strážená, kladíme vysoký dôraz na spracovanie. Použité materiály prešli náročnými testami na zdravotnú nezávadnosť, ktorú dokazujú príslušné certifikáty, napríklad certifikácia Öko-Tex Standard 100. Matrace a sú vyrobené v súlade s podmienkami príslušných noriem, prípadne podľa ďalších rozširujúcich noriem, uvedených nižšie alebo na dopĺňujúcom dokumente, ktorý ste s matracom dostali (najmä v prípade zákazkovej výroby podľa špecifických technicko-dodacích podmienok). Použité peny a textilie potahov majú tiež certifikáciu Öko-Tex Standard 100. Ortopedické vlastnosti konštrukcie matracov boli skúšané pomocou prístroja EgoCheck®/XSensor®. Každý z ponúkaných matracov prešiel pri výbere vhodných kombinácií materiálov dlhodobým vývojom. Dlhú životnosť matracov sme testovali pomocou valcovacieho prístroja - každý matrac prešiel už vo fáze prototypu mechanickým záťažovým testom. Široká ponuka matracov podporuje možnosť výberu vhodného typu. Pred zakúpením matraca sa poraďte s predajcom, v prípade zdravotných problémov aj s ošetroujúcim lekárom, prípadne ortopédom či fyzioterapeutom. Matrac vyskúšajte a zvolte tuhosť matraca zodpovedajúcu Vaším individuálnym požiadavkám, zakúpenú matrac nemožno z hygienických dôvodov po použití vymeniť za iný typ ani vrátiť. Matrace v rozmere väčšom ako 90 x 200 cm môžu byť dodané s lepeným konštrukčným spojom, nemajúcim vplyv na užitočnosť vlastností výrobku. Všetky typy matracov (tj. vrátane latexových) sú pri predĺžení, tj v rozmere dlhšom, ako 200 cm, dolepané penou zodpovedajúcich vlastností. Jedná sa o konštrukčný spoj, ktorý nemá vplyv na užitočnú hodnotu matraca (ortopedické vlastnosti, životnosť). Matrac Vám poskytne: Použitie do ktorejkoľvek postele obyčajnou výmenou za starý matrac (dodržiňte odporúčaný typ podkladu podľa etikety matraca/postele – doska, latky, rošt...). Poskytne Vám bezkonkurenčnú vzdušnosť, ideálne viaže vlhkosť a rýchlo sa jej zbavuje. Ideálne anatomické prispôbenie a regeneráciu svalstva počas spánku. Uvoľnenie chrbtice a platičiek, výrazné zlepšenie osobám trpiacim bolesťami chrbta. Preventívna terapia pre zdravé osoby. Tuhosť lôžka pri bolestiach chrbta či zdravotných problémoch (skolioza a obmedzená hybnosť chrbtice, po operácii bedrových kĺbov či platiní, a pod.) Konzultujte s ošetroujúcim lekárom, resp. ortopédom. Výrobca nenesie zodpovednosť za prípadné problémy vzniknuté výberom nevhodnej tuhosti matraca. Ideálne anatomické prispôbenie a regeneráciu svalstva počas spánku. Uvoľnenie chrbtice a platičiek, výrazné zlepšenie osobám trpiacim bolesťami chrbta. Preventívna terapia pre zdravé osoby. Tuhosť lôžka pri bolestiach chrbta či zdravotných problémoch (skolioza a obmedzená hybnosť chrbtice, po operácii bedrových kĺbov či platiní, a pod.) Konzultujte s ošetroujúcim lekárom, resp. ortopédom. Výrobca nenesie zodpovednosť za prípadné problémy vzniknuté výberom nevhodnej tuhosti matraca. Ideálne anatomické prispôbenie a regeneráciu svalstva počas spánku. Uvoľnenie chrbtice a platičiek, výrazné zlepšenie osobám trpiacim bolesťami chrbta. Preventívna terapia pre zdravé osoby. Tuhosť lôžka pri bolestiach chrbta či zdravotných problémoch (skolioza a obmedzená hybnosť chrbtice, po operácii bedrových kĺbov či platiní, a pod.) Konzultujte s ošetroujúcim lekárom, resp. ortopédom. Výrobca nenesie zodpovednosť za prípadné problémy vzniknuté výberom nevhodnej tuhosti matraca.

Výrobca si vyhradzuje právo na farebné odchýlky použitých materiálov nemajúce vplyv na užitočnosť vlastností výrobku, najmä farby pien, zipsov a odtiene potaňových látok oproti vzorko, ako aj dezénny potaňov. Prípustné sú taktiež rozdiely v tuhosti, stanovené jednotlivými výrobcami pien.

Odporúčané ošetrovanie matracov (platí aj pre matrace, ktoré sú súčasťou čalúnených postelí): Vetranie - majte na pamäti, že matrac absorbuje telesnú vlhkosť. Je potrebné, aby matrac dôkladne odvetral, pokiaľ možno matrac nezatláčajte. Tým môžete dosiahnuť dlhšiu životnosť materiálov. Vysávanie – odporúčame jedenkrát mesačne. Čistenie - podľa potreby suchou penou, prípadne vaxovaním (mokrú penou so zníženým vlhčením s vysušením). Pri potaňoch opatrených zipsom sledujte vsivku, na ktorej sú symboly pre údržbu, potaňy nie je možné sušiť v bubnovej sušičke. Letná a zimná strana (v závislosti od typu matraca) je rozlíšená vsivkou so symbolom slniečka, je umiestnená vo šve na boku matraca a symbolizuje letnú stranu. Odporúčame používanie matracového chrániča, čím dosiahnete dlhšiu životnosť výrobku. Matrac pravidelne 2x do roka otáčajte (platí aj pre matrace, ktoré sú súčasťou čalúnených postelí, pokiaľ to ich konštrukcia dovoľuje). Komprimované matrace nechajte po vybratí z obalu min. 72 hodín bez záťaže. Bezprostredne po výmene matraca môže dôjsť k náhlým bolestiam chrbta spôsobeným vplyvom vyrovnávania chrbtice. Matrace našej výroby môžu po rozbalení vydávať charakteristickú arómu, ktorá je však zdravotne úplne nezávadná a po niekoľkých dňoch vymizne. Použité materiály sú zdravotne nezávadné a neškodia Vašmu zdraviu. Upozornenie pre matrace a toopery s Visco penou: Vzhľadom k jedinečným vlastnostiam vysokobjemovej visco (pamätavej, čiže „lenivej“) peny (napríklad CurremfoamTM), môže vplyvom rozdielnych teplôt dôjsť pri prevoze matraca k jeho miernej deformácii/zmršteniu rozmeru (predovšetkým pri transporte na výšku). Po vybalení nechajte matrac cca 24 hod tzv. „nadržnúť“ pri izbovej teplote - prípadne odporúčame jeho mierne „natrepanie“.

Odporúčané uloženie matracov (podkladová podložka): Aby ste dosiahli ideálne ortopedické vlastnosti matraca, optimálnu vzdušnosť, je potrebné zvoliť vhodnú podložku, zodpovedajúcu konštrukcii daného matraca. Tým zároveň zaistíte najdlhšiu možnú životnosť matraca. Pružinové matrace je vhodné uložiť na pevnú dosku alebo pevný rošt, kde medzery medzi jednotlivými latkami alebo lamelami nepresiahnu 4 cm, sendvičové a latexové matrace je vhodné uložiť na lamelový rošt, ktorý podporí ortopedické vlastnosti matraca, poprípade je možné ich uložiť na latový. Lamelový rošt by mal mať vždy minimálne 24 predopnutých lamiel, medzery by ani tu nemali presiahnuť 4 cm! Latexové matrace (okrem typov vystužených kokos-latexovou doskou) sú vhodné pre polohovateľné rošty a to ako mechanické, tak aj motorové. Matrac neukladajte na drôtene alebo kovové rošty. Plati,

Preprava, skladovanie, základné podmienky na použitie: Matrace sú balené v PE fólii. Pri odstraňovaní obalu postupujte maximálne opatrne, aby ste obal neprerezali príliš a nepoškodili matrac! Matrac nikdy neprekładajte, nelámte, matrac s ťažkovou pružinou prevážajte a skladujte iba vo vodorovnej polohe. To platí aj pre matrace, ktoré sú súčasťou čalúnených postelí. Uchovávajte v suchu, chráňte pred mrazom a teplotami do 5 ° C, nevystavujte priamemu slnečnému žiareniu a teplotám nad 50 ° C, vyvarujte sa tiež prudkých výkyvov teplôt a vlhkosti - ak umiestňujete výrobok do príliš suchého bytu, je vhodné ho aspoň "aklimatizovať" - teda opäť plati: vyvárať sa prudkej zmeny vlhkosti. Matrace, postele i ďalšie drevené a čalúnené výrobky uchovávajte úplne mimo dosahu zdrojov zapálenia, nevhadzujte do ohňa! Použité materiály v matracoch a posteliach sú ľahko horľavé (okrem matracov s penami a potaňmi so zníženou horľavosťou, ktoré sú takto označené na príbalenej etikete/príslušným symbolom priamo na výrobku). V prípade likvidácie drobných lokálnych zahorení použite, prosím, hasiace prístroje práškovej, prípadne snehovej! Likvidáciu matraca vykonávajte výhradne na miestach na to určených – matrace sa likvidujú skládkovaním, jednotlivé jeho komponenty sú recyklovateľné. Obal uchovávajte mimo dosahu detí! Likvidáciu vykonávajte v súlade so zákonom o odpadoch (obal matraca – jedno alebo viacvrstvový – je zhotovený z LDPE (Low Density PolyEthylene – nízkohustotný polyetylén), prosím hasiace prístroje práškovej, prípadne snehovej! Likvidáciu matraca vykonávajte výhradne na miestach na to určených – matrace sa likvidujú skládkovaním, jednotlivé jeho komponenty sú recyklovateľné. Obal uchovávajte mimo dosahu detí! Likvidáciu vykonávajte v súlade so zákonom o odpadoch (obal matraca – jedno alebo viacvrstvový – je zhotovený z LDPE (Low Density PolyEthylene – nízkohustotný polyetylén) a je recyklovateľný, prosím hasiace prístroje práškovej, prípadne snehovej! Likvidáciu matraca vykonávajte výhradne na miestach na to určených – matrace sa likvidujú skládkovaním, jednotlivé jeho komponenty sú recyklovateľné. Obal uchovávajte mimo dosahu detí! Likvidáciu vykonávajte v súlade so zákonom o odpadoch (obal matraca – jedno alebo viacvrstvový – je zhotovený z LDPE (Low Density PolyEthylene – nízkohustotný polyetylén) a je recyklovateľný.

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Ak sa vyskytne u zakúpeného tovaru v záručnej dobe vada, má zákazník právo túto vadu reklamovať. Chybou sa rozumie zmena (vlastnosti) tovaru, ktorej príčinou sú výrobné vady alebo vady materiálu použitého na výrobu tovaru. Za vadu nemožno považovať, okrem iného, zmenu (vlastnosti) tovaru, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku jeho bežného opotrebenia, zvlhnenia potaňu či zmeny v rozmere potaňu, spôsobené bežným používaním matraca, ako ani zvýšenú potivosť na matrac (najmä u matracov s pamätovou – lenivou – penou, ktorá zo svojej podstaty vyniká vyššou tepelnou akumuláciou a môže tak spôsobovať zvýšený pocit tepla a tým aj potivosti). Za vadu ďalej nemožno považovať:

Rozmery v príпустnej tolerancii +/- 10 mm; Tolerancia rozmeru matraca, pokladaná na povrch základne/postele (napr. postele s nezapustenými matracmi): šírka a dĺžka +/- 20 mm; výška +/- 10 mm. Prípustná tolerancia tuhosti jadra/peny matraca je +/- 15% (odpor proti stlačeniu v kPa). U matracov s tlakovo pojenou (recyklovanou) „RE“ penou je, vzhľadom k technológii výroby danej peny, povolená odchýlka v tuhosti +/- 20%. Preležanie (resp. deformácie a zmeny vlastnosti), ktoré sú v rámci povolených tolerancii pre matrace z polyuretánových (Flexifoam®), PUR, studených, visco, hybridných, atp.) pien, najmä preležania, ktoré nepresahujú 15% z celkovej výšky matraca. Farebné odchýlky pien a potaňových látok vo farebnom tóne proti vzoru látok a dezénny potaňových látok či vzory prešívania potaňových látok nemajúce vplyv na užitočnosť vlastností. Pri potaňoch s vysokým obsahom polyesterových vlákien neodporúčame užívanie froté a bavlnenej posteľnej bielizne, môže dochádzať k žmolkovaniu potaňu. Vždy odporúčame výrobky opatríť matracovým chráničom.

Záručný list, všeobecné záručné podmienky: Záruka za vady výrobkov spoločnosti Hilding Anders Česká republika as je poskytovaná kupujúcemu v súlade so všeobecne platnými právnymi predpismi v dĺžke 24 mesiacov, prípadne v ďalej uvedených prípadoch v jej predĺženej dĺžke. Základným predpokladom riadnej reklamácie je preukázanie kúpy výrobkov u predajcu, najlepšie predloženie dokladu o kúpe tovaru (pokladničný doklad, faktúra, atď.) a predloženie reklamovaného výrobku v popisov vady, prípadne záručného listu (najmä pri záruke dlhšej ako 24 mesiacov). Z tohto dôvodu pre prípadnú reklamáciu, prosíme, starostlivo uschovajte záručný list, doklad o zakúpení produktu a etiketu (štítko) produktu, ktorý je súčasťou balenia každého výrobku. Kupujúci je povinný si tovar pri prevzatí riadne skontrolovať a prezrieť. V prípade, že zistí na výrobku vady, je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť predávajúcemu. Výrobca nenesie zodpovednosť za vady spôsobené prepravou tovaru dopravným prostriedkom kupujúceho, ďalej na neskoršie reklamácie dodaného počtu či poškodenie zásielky, ktoré nebolo uvedené na doklade o prevzatí tovaru.

Kontaktné údaje na uplatnenie reklamácie sú uvedené na predajnom doklade. V prípade reklamácie prosím postupujte v súlade s Reklamačnými podmienkami predajcu, ktoré nájdete na jeho webových stránkach alebo priamo u predajcu.

Záručná záruka: Za predpokladu dodržania zásad správneho používania a ošetrovania výrobku v súlade s týmto Návodom na použitie, musí byť právo z vady (reklamácie) uplatnené kupujúcim v dobe 24 mesiacov (ak nie je uvedené inak) od prevzatia výrobku pri kúpe od predajcu, a ak nie je výrobok osobne odobraný u predajcu, rozumie sa prevzatím výrobku okami, kedy výrobok kupujúci prebral od dopravcu. Dĺžka práva z chybného plnenia (ďalej tiež záručná doba alebo záruka) sa predlžuje o dobu, počas ktorej bol výrobok v záručnej opravě, a to až do doby, kedy bol kupujúci po skončení reklamačného konania povinný výrobok prevziať. Záručnú dobu nemožno znižovať za životnosť výrobku, tj. dobu počas ktorej pri správnom používaní a správnom ošetrovaní vrátane údržby môže výrobok vzhľadom k svojim vlastnostiam, danému účelu a rozdielnosti v intenzite jeho užívania vydržať. Záručná doba je všeobecná administratívna lehota, ktorá nemá žiadnu priamu súvislosť s obvyklou životnosťou konkrétneho výrobku. Uplnutím záručnej doby zanikajú práva kupujúceho na uplatnenie záruky. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie matraca, spôsobené jeho obvyklým používaním. Ďalej sa zodpovednosť za vady výrobkov nevzťahuje na vady, na ktoré bol kupujúci upozornený predajcom v dobe kúpy (uzavretie zmluvy) a súčasne pri dodaní výrobku jeho prevzatie neodmietol. Ďalej právo z chybného plnenia nemožno uplatniť na výrobky predávané za nižšie ceny, u ktorých bola nižšia cena dojednaná práve s ohľadom na ich vady, s ktorými bol kupujúci oboznámený pred kúpou výrobkov. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie matraca, spôsobené jeho obvyklým používaním. Ďalej sa zodpovednosť za vady výrobkov nevzťahuje na vady, na ktoré bol kupujúci upozornený predajcom v dobe kúpy (uzavretie zmluvy) a súčasne pri dodaní výrobku jeho prevzatie neodmietol. Ďalej právo z chybného plnenia nemožno uplatniť na výrobky predávané za nižšie ceny, u ktorých bola nižšia cena dojednaná práve s ohľadom na ich vady, s ktorými bol kupujúci oboznámený pred kúpou výrobkov.

Predĺžená záruka: Výrobca poskytuje kupujúcim na vybrané matrace predĺženú záruku za vady jadra matraca za ďalej uvedených podmienok, pričom doba trvania záruky za vady je uvedená na etikete alebo samolepke na obale matraca. U vybraných matracov je poskytovaná predĺžená záruka za vady jadra matraca, podmienená uložením matracov na pružnej podložke (lamelový rošt), okrem pružinových matracov. Tento benefit nie je spolplatený, predĺženú záruku získavate zadarmo, je potrebné svoj matrac iba registrovať.

Je dôležité, aby kupujúci registráciu vykonal najneskôr do 30 kalendárnych dní od dátumu nákupu matraca na <http://zaruka.matracetropico.cz> K registrácii potrebujete iba opísať názov, rozmer a výrobné číslo (SN kód) – nájdete ho na papierovom samolepiacom štítku, umiestnenom na kratšej strane matraca. Blížšie podrobnosti o predĺženej záruke je možné získať u predajcu. Predĺžená záruka za vady sa vzťahuje iba na jadro matraca, kedy pri výmene matracového jadra, je na nové poskytovaná záruka v dĺžke uplynutia zostávajúcej predĺženej záruky, min. však v dĺžke 24 mesiacov. **Predĺžená regresívna záruka matracov Curem:** Výrobca poskytuje zákazníkovi na vybrané matrace Curem predĺženú „Regresívnu“ záruku za vady jadra matraca, ktorého doba trvania je až 10 rokov a je uvedená na etikete alebo samolepke na obale matraca. Predĺžená záruka za vady sa vzťahuje iba na jadro matraca. Od 0 do 6 rokov má zákazník právo na plnú úhradu (opravu alebo výmenu), nad 6 rokov krátené každým rokom o 20 %. Aj táto predĺžená záruka je podmienená registráciou kupujúceho a matraca na <http://zaruka.matracetropico.cz>.

Kúpu výrobku - matrac kupujúci potvrdzuje, že bol riadne oboznámený s reklamačným poriadkom predajcu. Reklamovaný matrac musí byť kompletný av úplnom stave, musí byť v hygienicky prijateľnom stave (tzn. akokoľvek neznečistený, suchý, hygienicky nezávadný, apod.), pokiaľ možno v pôvodnom alebo zodpovedajúcom náhradnom obale, vhodnom pre transport tovaru (pozor – strečová fólia v tenkej vrstve nie je považovaná za vhodný obal pre transport!). Tovar nesmie byť prerušený ani zrolovaný, okrem komprimovaných matracov. V prípade, že reklamovaný matrac bude hygienicky závadný (znečistený, mokrý, zapáchajúci, atď.), bude reklamácia prerušená do doby, než kupujúci odstráni hygienickú závažnosť matraca s tým, že táto skutočnosť bude vyznačená v reklamačnom protokole. Pokiaľ však kupujúci nedodá k reklamáci hygienicky nezávadný matrac, ani do 1 mesiaca odo dňa prerušenia reklamácie, považuje sa reklamácia za ukončenú pre jej neúčinnosť.

Výrobca: Hilding Anders Česká republika as, 514 01 Jilemnice, Branská 329. Vyrobené v Českej republike
Distribútor pre SR – Hilding Anders Česká republika, a.s., organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, Dolné Rudiny 3, 010 01 Žilina, Slovenská republika – EU
Dátum vydania poslednej revízie: 21. 01. 2022, rev. 3
info@hildinganders.com